

## **ALGEMENE VOORWAARDEN - VIRTUAL ASSISTANT – DIGITAL MORE**

### **Artikel 1 – Definities**

1. Digital More, gevestigd te Alblasterdam, KvK-nummer 86774891, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als dienstverlener.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan dienstverlener zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens de opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens dienstverlener waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### **Artikel 3 – Offertes**

1. Digital More is slechts aan offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
2. In offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij nadrukkelijk anders is aangegeven.
3. In offertes en overeenkomsten worden de opdrachtbevestiging en uitvoering verricht op basis van een inspanningsverplichting.
4. Indien opdrachtgever een aanbod van Digital More na dertig (30) dagen accepteert, brengt dit geen overeenkomst tot stand, tenzij Digital More uitdrukkelijk instemt met de te late aanvaarding.

### **Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. Digital More zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Digital More aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Digital More worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Digital More zijn verstrekt, heeft Digital More het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.
3. Digital More is niet aansprakelijk voor schade, welke van aard ook, ontstaan doordat Digital More is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens.
4. Opdrachtgever draagt er tevens zorg voor dat hij al zijn redelijke verplichtingen en medewerking, en/of in de planning opgenomen verplichtingen nakomt. Indien hij hiervoor genoemde verplichtingen niet nakomt, schort Digital More de uitvoering van de overeenkomst op. Digital More zal dan een nieuwe planning maken die als vervanging dient voor de eerder door haar gemaakte planning.

### **Artikel 5 – Wijziging van overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Digital More zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst kwalitatieve consequenties heeft, zal Digital More de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Indien de tarieven van Digital More inmiddels zijn verhoogd, is Digital More gerechtigd om de verhoogde tarieven te hanteren, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst door Digital More en opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beiden partijen.

## **Artikel 6 – Geheimhouding**

1. Digital More is gehouden om alle door opdrachtgever verstrekte gegevens, waarvan Opdrachtgever aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan Digital More redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim te houden voor derden.
2. Tevens is opdrachtgever gehouden om alle door Digital More verstrekte gegevens, waarvan Digital More aangeeft dat deze vertrouwelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk zijn, geheim te houden voor derden.
3. Digital More en opdrachtgever zijn over en weer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit schending van het in dit artikel bepaalde. Indien de schending het gevolg is van niet opzettelijk handelen, geldt deze aansprakelijkheid niet.
4. Digital More en opdrachtgever kunnen hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 7 – Intellectueel eigendom**

Digital More behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht. Denk hierbij aan de opgedane kennis van systemen. Het intellectueel eigendom van de kennis blijft te allen tijde in eigendom van de opdrachtgever.

## **Artikel 8 – Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Digital More op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever.
2. In het hierboven genoemde geval is Digital More bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Digital More schadevergoeding te vorderen.
3. Mocht er onenigheid ontstaan of is opdrachtgever of Digital More niet meer tevreden over de samenwerking/uitvoering van werkzaamheden hebben beide partijen het recht de overeenkomst per direct te ontbinden.

### **Artikel 9 – Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever direct na ontdekking, docht uiterlijk een dag na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Digital More.
2. Indien een klacht gegrond is zal Digital More de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos geworden is. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar gemaakt te worden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Digital More slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

### **Artikel 10 – Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden over overeengekomen geldt lid 2 en lid 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden lid 3-6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het honorarium is exclusief BTW, reisen, reiskosten en verblijfkosten, indien anders aangegeven.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Digital More, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reisen, reis- en verblijfkosten.
5. De verschuldigde kosten zullen maandelijks in rekening worden gebracht.

### **Artikel 11 – Betaling**

1. Betalingen dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de in de ingebrekestelling genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 12 – Incassokosten**

Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoeningen in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Digital More is niet aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever onjuiste of niet- representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. Digital More is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Digital More is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14, alsmede schade, zowel direct als indirect, die is veroorzaakt door gebruik van producten of diensten van derden.

4. Digital More is niet aansprakelijk voor schade, zowel direct als indirect, die het gevolg is van derden die zich onbevoegd toegang verlenen tot de website en/of servers van Digital More (hacken).
5. Indien Digital More aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Digital More met betrekking tot haar diensten.
6. De aansprakelijkheid van Digital More is beperkt tot het door opdrachtgever betaalde bedrag.
7. Opdrachtgever vrijwaart Digital More voor aanspraken van derden, van welke aard ook, ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is uitgesloten en verplicht zich tot vergoeding van alle door Digital More gemaakte kosten die zij maakt door een dergelijke vordering te vergoeden.
8. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 14 – Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Digital More, waardoor tijdige, volledige of juist nakoming van de overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel of van Indy zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, ernstige storingen in de systemen van Digital More of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Digital More overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Digital More heeft gemaakt met betrekking tot de overeenkomst.

#### **Artikel 15 – Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Geschillen zullen enkel worden beslechtigd in het arrondissement waarin dienstverlener is gevestigd.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens dienstverlener en betrokken derden 12 maanden.